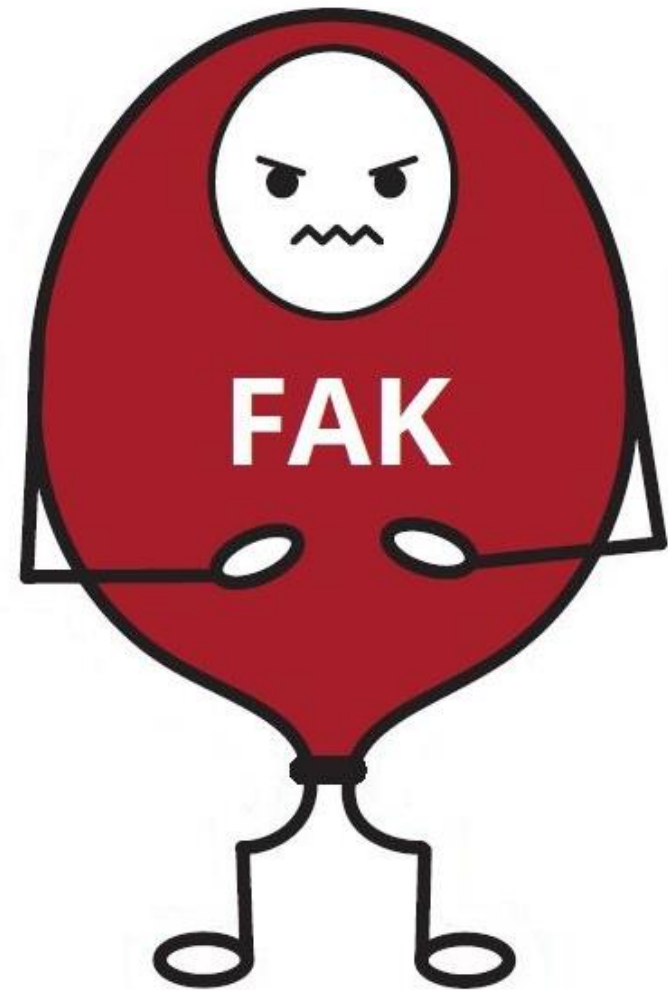




**der/die sensibelste anzunehmende Kund\_in/Kolleg\_in**

Sehnt sich nach grünen Chips, möchte gesehen werden (auf Augenhöhe sein)  
jammert oder schimpft, liefert Fakten, ist emotional, hofft auf Verständnis



der/die fieseste anzunehmende Kund\_in/Kolleg\_in  
Hat Spaß am Verteilen roter Chips, sucht nach „Macht“,  
ist sarkastisch oder droht, verbrüderd sich mit anderen,  
dreht jedes Wort gerne um, will kein Verständnis